

OnePager

Envoi de factures au format PDF

À partir du 1er juin 2025, Proximus n'acceptera plus de factures via Ariba et passera à la plateforme Cevinio. Ce document sera d'application à partir du 1er juin.

Ce guide explique comment soumettre des factures à Proximus, qui a choisi Cevinio comme plateforme de traitement des factures. Cette transition garantit un processus de facturation efficace, entièrement digital et sans papier, offrant de nombreux avantages :

- Dorénavant, toutes les factures pour Proximus BE 0202.239.951, Proximus ADA BE 0781.848.902, Proximus Media House BE 0875.092.626, PROXIMUS NXT IT 0826.942.915, Proximus Real Estate BE 0477.931.965 et Doktr BE 0787.949.212 devront être envoyées à une seule adresse e-mail désignée.
- Vous aurez accès au Cevinio Supplier Portal afin de suivre le statut de toutes vos factures.

DIRECTIVES

- Seules les factures provenant de fournisseurs officiellement agréés par Proximus sont acceptées.
- Les factures doivent contenir précisément les informations de Proximus et répondre aux conditions juridiques requises décrites dans la Charte de facturation, disponible sur le [Supplier Portal](#).
- L'e-mail de facturation ne peut être envoyé qu'une fois. En cas de problème, contactez le [Supplier Support Portal](#).
- Proximus préfère recevoir les factures au format PDF par e-mail ou via Peppol. À partir du 1er janvier 2026, les entreprises disposant d'un numéro de TVA belge seront tenues d'envoyer leurs factures via Peppol.

Tous les fournisseurs sont tenus de respecter les directives ci-dessus. Les fournisseurs dans l'incapacité de respecter ces consignes sont priés de prendre contact via le [Supplier Support Portal](#).

ENVOI PAR E-MAIL DE FACTURES AU FORMAT PDF

Les fournisseurs sont priés de soumettre leurs factures au format PDF à pxsgroup.ap@cevinio.com. Chaque e-mail ne peut contenir qu'une seule facture PDF jointe qui ne peut dépasser 150 pages ou 250 MB.

Seules les factures sont acceptées à cette adresse e-mail. Pour toute autre communication (rappels, questions...), il convient d'utiliser le [Supplier Support Portal](#).

ENVOIS DES FACTURES VIA PEPPOL

Utilisez le point d'accès Peppol que vous avez sélectionné pour envoyer votre facture à Proximus via le réseau Peppol.



Pour toute demande de renseignements ou d'assistance en matière de facturation, rendez-vous sur le site Supplier Support Portal pour créer un ticket de suivi à tout moment.