



Aankopen voor de groep

Gedragscode voor leveranciers

| | |
|---------------------------|--|
| Publicatiedatum | 14/05/2025 |
| Datum volgende herziening | 01/07/2026 |
| Contact | Aankopen voor de groep Proximus |
| E-mail | procurement@proximus.com |

Inhoudsopgave

Proximus beschouwt zijn leveranciers als partners en geeft om de manier waarop zijn leveranciers zaken doen. 2

1. Toepassingsgebied en definities..... 2

2. Naleving van wetten 2

3. **Mensenrechten en eerlijke arbeidspraktijken..... 3**

3.1 Diversiteit, gelijke kansen en non-discriminatie 4

3.2 Gezondheid, veiligheid en welzijn op het werk 4

3.3 Geweld en pesterijen op het werk..... 5

3.4 Vrijheid van vereniging 5

3.5 Vrijheid van meningsuiting 6

3.6 Lonen en voordelen..... 6

3.7 Arbeidstijden..... 6

3.8 Dwangarbeid en verplichte arbeid 7

3.9 Kinder- en minderjarigenarbeid..... 7

3.10 Klachtenprocedures 8

4. **Milieuoverwegingen 8**

4.1 Milieuwetten, vergunningen, normen en rapportage 9

4.2 Technische vereisten 10

4.3 Verontreinigingspreventie en verantwoord afvalbeheer 10

4.4 Efficiënt gebruik van hulpbronnen en circulariteit 11

4.5 Biodiversiteit 12

4.6 Klimaatverandering en energieverbruik..... 12

5. **Zakelijke integriteit 13**

5.1 Belangenconflict 13

5.2 Fraude, omkoping en corruptie 13

5.3 Handelscontroles..... 15

5.4 Intellectuele eigendom en eerlijke concurrentie 15

5.5 Verantwoorde bevoorrading met mineralen 15

6. **Privacy en vertrouwelijkheid..... 16**

7. **Efficiënt beheer 17**

8. **Voortdurende verbetering 18**

9. **Uitvoeringsbepalingen 18**

Proximus beschouwt zijn leveranciers als partners en geeft om de manier waarop zijn leveranciers zaken doen.

Bij Proximus beschouwen we onze wereldwijde leveranciers als belangrijke partners voor de verwezenlijking van onze visie, missie en strategie. Om de bedrijven waarmee wij zaken doen op één lijn te krijgen met de kernwaarden uit onze eigen gedragscode, verwachten wij dat zij de Proximus Gedragscode voor Leveranciers overnemen en er zich aan houden.

De Gedragscode voor Leveranciers zet de principes en normen uiteen waarvan wij verlangen en verwachten dat onze leveranciers deze implementeren en er zich aan houden wanneer zij zaken doen met of in naam van Proximus. Deze gedragscode is afgestemd op de Responsible Business Alliance (RBA)-gedragscode, de Joint Alliance for CSR (JAC)-richtlijnen voor een duurzamere toeleveringsketen en de beste praktijken in de sector.

1. Toepassingsgebied en definities

Deze Gedragscode voor Leveranciers maakt deel uit van alle aankoopovereenkomsten tussen de leverancier en Proximus, hetzij door middel van een overeenkomst ondertekend tussen de leverancier en Proximus of, indien een dergelijke overeenkomst niet werd ondertekend, door middel van een aankooporder waarin wordt verwezen naar de algemene aankoopvoorwaarden van Proximus (beide hierna de 'Overeenkomst' genoemd). Ze is van toepassing op elke persoon of entiteit, met inbegrip van dochterondernemingen, filialen en onderaannemers, die producten en oplossingen leveren aan Proximus, zijn filialen en joint ventures, waar ook ter wereld.

Waar deze gedragscode verwijst naar medewerkers, is dit met inbegrip van werknemers, contractanten, uitzendkrachten, buitenlandse werknemers, studenten en uitzendkrachten van de leverancier en de entiteiten die aan hem gekoppeld zijn.

Telkens wanneer 'moeten' gebruikt wordt, wordt een minimumvereiste aangegeven waaraan moet worden voldaan.

Telkens wanneer 'zouden moeten' gebruikt wordt, worden eisen aangegeven die worden aanbevolen, en de doelstellingen waarvoor wij onze leveranciers aanmoedigen om ernaartoe te werken.

De in deze Gedragscode voor Leveranciers vooropgestelde vereisten doen geen afbreuk aan bijkomende of strengere vereisten die in de Overeenkomst zijn opgenomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, sociale, milieu-, veiligheids-, ethische, privacy- of cyberbeveiligingsvereisten.

2. Naleving van wetten

De leverancier moet zich houden aan alle toepasselijke wetten en regelgevingen.

De leverancier moet de in deze Gedragscode voor Leveranciers vooropgestelde vereisten implementeren en er zich aan houden, zelfs wanneer deze vereisten hogere normen inhouden dan die welke de toepasselijke wetten en regelgevingen vereisen. De leverancier wordt sterk aangemoedigd internationale en sectorale normen en beste praktijken na te leven, en er altijd naar te streven aan de hogere norm te voldoen.

In geval van conflict tussen de vereisten van de nationale wetgeving en die van de Gedragscode voor Leveranciers, of wanneer zich een situatie voordoet waardoor de leverancier in strijd met deze gedragscode handelt, informeert de leverancier Proximus onmiddellijk via de publiekelijk beschikbare kanalen.

Het is de verantwoordelijkheid van de leverancier om de naleving van alle toepasselijke wetten en regelgevingen en de naleving van deze Gedragscode voor Leveranciers binnen zijn eigen activiteiten af te dwingen en te controleren, en de inhoud van de Gedragscode voor Leveranciers te vermelden in de overeenkomsten met zijn onderaannemers.

3. Mensenrechten en eerlijke arbeidspraktijken

Zoals bepaald in de VN-Richtsnoeren inzake het Bedrijfsleven en Mensenrechten hebben alle bedrijven de verantwoordelijkheid om de mensenrechten na te leven.

Daarom zou de leverancier moeten beschikken over een beleid en 'due diligence'-procedures om schendingen van de mensenrechten die hij kan veroorzaken, waartoe hij kan bijdragen of waarmee hij in verband kan worden gebracht, vast te stellen, te voorkomen, te beperken en er zich rekenschap van te geven.

Maatregelen nemen naar aanleiding van de impact op de mensenrechten houdt in dat passende stappen worden gezet om die impact te vermijden, tot een minimum te beperken en/of te verzachten.

Proximus erkent dat 'due diligence' in complexiteit zal variëren met de omvang van de onderneming, het risico op ernstige gevolgen voor de mensenrechten en de aard en context van de bedrijfsactiviteiten, met inbegrip van de geografische reikwijdte.

Verder zouden alle ondernemingen zich moeten houden aan de normen en verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) betreffende eerlijke arbeidspraktijken.

Daarom zou de leverancier het volgende moeten doen: zijn verbintenis om gelijke kansen op de werkplek te bieden publiekelijk delen, zoals uiteengezet in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de VN-richtsnoeren inzake bedrijfsleven en mensenrechten, en de Fundamentele Arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO), en doeltreffende maatregelen nemen om een nadelige impact op arbeid te verhelpen, evenals alle mogelijke schendingen bekendmaken en ten volle meewerken aan verdere onderzoeken naar dergelijke schendingen.

3.1 Diversiteit, gelijke kansen en non-discriminatie

De leverancier moet zich verbinden tot een personeelsbestand en een werkplek die vrij zijn van pesten, onwettige discriminatie en vergelding. De leverancier zorgt ervoor dat zijn bedrijfspraktijken de rechten van verschillende demografische groepen, waaronder vrouwen en buitenlandse werknemers, eerbiedigen. De leverancier moet op de werkplek gelijke kansen bieden en zorgen voor redelijke accommodatie, en hij mag zich niet schuldig maken aan pesten of discriminatie op het werk op grond van leeftijd, afkomst, staatsburgerschap, huidskleur, gezins- of medisch zorgverlof, genderidentiteit of -uiting, genetische informatie, immigratiestatus, burgerlijke staat of gezinssituatie, medische toestand, nationale herkomst, lichamelijke of geestelijke handicap, politieke voorkeur, lidmaatschap van een vakbond, beschermde veteranenstatus, ras, godsdienst, geslacht (inclusief zwangerschap), seksuele geaardheid of enig ander kenmerk dat beschermd wordt door toepasselijke wetten en regelgevingen.

De leverancier zou managers bewust moeten maken van gelijke kansen, non-discriminatie en inclusie door middel van trainingen; doelstellingen hebben voor het vergroten van de diversiteit (bv. geslacht, etniciteit, leeftijd, handicap); zorgen voor dialoog met werknemers, enquêtes of andere types van beoordeling uitvoeren om inzicht te krijgen in de perceptie die werknemers hebben van hun behandeling; en regelmatig evalueren of de personeelsprocessen vrij zijn van vooroordelen en discriminatie.

3.2 Gezondheid, veiligheid en welzijn op het werk

De leverancier moet een procedure implementeren om ervoor te zorgen dat zijn werknemers voldoen aan alle toepasselijke wetten en regelgevingen op het vlak van gezondheid en veiligheid op het werk, met inbegrip van regelmatige trainingen over veiligheid op het werk, paraatheid voor noodsituaties, letsel en ziekte op het werk, industriële hygiëne, fysiek zwaar werk, beveiliging van machines, sanitaire voorzieningen, voeding en huisvesting (niet-limitatieve lijst).

De leverancier moet een beheersysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk implementeren, of aan het implementeren zijn, dat voldoet aan de vereisten van andere internationaal erkende normen indien deze door Proximus worden aanvaard.

De leverancier moet beleidslijnen en procedures geïmplementeerd hebben voor het beheren, minimaliseren, traceren en rapporteren van risico's op het vlak van arbeidsveiligheid, industriële hygiëne en letsel en ziekten op het werk.

De leverancier moet zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving voor alle werknemers, rekening houdend met de specifieke gevaren/risico's van elke activiteit, hij moet actie ondernemen om de oorzaken van gevaren die inherent zijn aan de werkomgeving tot een minimum te beperken en hij moet controles uitvoeren om kwetsbare bevolkingsgroepen te beschermen. Dit omvat het voorzien van en instructies geven over het gebruik van adequate collectieve – en indien deze onvoldoende zijn – ook persoonlijke beschermingsmiddelen, werkgereedschap/uitrusting/kleding en industriële hygiëne en ergonomische maatregelen zonder kosten voor de werknemers.

De leverancier moet de uitstoot van schadelijke stoffen – waar deze worden gehanteerd – op de werkplekken zo controleren dat schadelijke stoffen op de werkplek worden verboden of, indien dit niet mogelijk is, de concentratie binnen de grenzen van de lokale voorschriften ter bescherming van de werknemers blijft, of – indien dergelijke voorschriften ontbreken – de concentratie onder de grenzen blijft die bij langdurige blootstelling gevaar voor de gezondheid opleveren. Zo moeten er ook uitrustingen beschikbaar zijn waarmee snel kan worden ingegrepen wanneer er stoffen worden gemorst, bij brand of persoonlijk contact met dergelijke schadelijke stoffen.

De leverancier zou moeten aantonen dat het gezondheids- en veiligheidsbeheer integraal deel uitmaakt van het bedrijf en de leiding ervan, dat het de betrokkenheid van de werknemers aanmoedigt bij het uitzetten van het beleid, de rollen, verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden, dat het voorziet in de identificatie en beoordeling van risico's en gevaren, en dat het voorziet in passende communicatiekanalen voor de toegang van werknemers tot informatie over gezondheid en veiligheid.

Op verzoek van Proximus zou de Leverancier alle gevraagde indicatoren met betrekking tot de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van zijn werknemers en/of onderaannemers moeten rapporteren, en dit via de kanalen en binnen de termijnen die door Proximus zijn vastgesteld.

3.3 Geweld en pesterijen op het werk

De leverancier moet alle vormen van intimidatie op de werkplek verbieden, waaronder misbruik of discipline met behulp van fysieke middelen, dreiging met fysiek misbruik, seksueel ongewenst gedrag of andere pesterijen en verbaal misbruik.

De leverancier zou nultolerantie voor geweld en pesterijen moeten promoten.

3.4 Vrijheid van vereniging

De leverancier moet ervoor zorgen dat zijn werknemers, en die van zijn onderaannemers, het recht hebben vakbonden op te richten en zich daarbij aan te sluiten, en collectief te onderhandelen overeenkomstig de nationale wetgeving.

De leverancier zal betrekkingen van samenwerking en wederzijds vertrouwen aangaan met de in de verschillende landen aanwezige lokale en internationale vakbonden.

De leverancier mag werknemers niet discrimineren, pesten, intimideren of wraak op hen nemen omdat zij lid zijn van een vakbond of deelnemen aan vakbondsactiviteiten, en moet werknemersvertegenwoordigers toegang geven tot hun werkplek.

De leverancier zou moeten overwegen de ontwikkeling van parallelle wettelijke middelen voor vrije en onafhankelijke vereniging en onderhandelingen te faciliteren, en deze niet te belemmeren, wanneer de wetgeving het recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen beperkt.

3.5 Vrijheid van meningsuiting

De leverancier moet ervoor zorgen dat de aan Proximus geleverde producten, oplossingen en bedrijfsprocessen zo zijn opgebouwd dat de vrijheid van meningsuiting van werknemers wordt gerespecteerd, overeenkomstig alle toepasselijke wetgeving van de Europese Unie.

De leverancier zou geen schending van de vrijheid van meningsuiting mogen veroorzaken of daartoe mogen bijdragen; noch represailles nemen tegen het genot van die rechten.

3.6 Lonen en voordelen

De leverancier moet zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake lonen en voordelen (met inbegrip van minimumlonen, overuren en stuklonen).

De leverancier moet alle werknemers voorzien van een leefbaar loon (zoals gedefinieerd in het ILO-verdrag 131-Verdrag betreffende minimumlonen en <https://minimumlonen.be>) dat volstaat om te voorzien in de basisbehoeften van de werknemers en hun gezin en, indien van toepassing, moet het salaris gebaseerd zijn op criteria die zijn vastgesteld in collectieve arbeidsovereenkomsten.

De leverancier moet voor alle werknemers voorzien in een tijdige betaling en in duidelijke informatie met betrekking tot hun loon en voordelen voor elke loonperiode.

De leverancier zou overuren moeten compenseren tegen een premietarief of zoals bepaald in de nationale wetgeving, collectieve arbeidsovereenkomst of sectorale normen.

De leverancier moet mannen en vrouwen gelijk bezoldigen voor werk van gelijke waarde. De leverancier zorgt voor de betaling van de lonen met een wettig betaalmiddel, op regelmatige tijdstippen.

3.7 Arbeidstijden

De leverancier moet erop toezien dat van werknemers niet wordt verlangd dat zij meer werken dan de maximale uren die zijn vastgesteld in internationale normen, met inbegrip van de Internationale Arbeidsorganisatie, rond standaardarbeidstijden, nationale wetten, of in de vrij onderhandelde en legitieme collectieve arbeidsovereenkomst, wat het meest beperkend is.

De leverancier moet ervoor zorgen dat het presteren van overuren vrijwillig is en wordt betaald in overeenstemming met de nationale wetten en regelgevingen.

De leverancier moet ervoor zorgen dat een werkweek niet meer is dan overeengekomen in het ILO-verdrag (Internationale Arbeidsorganisatie). De leverancier moet minimaal voorzien in jaarlijks en ouderschapsverlof (bv. moederschaps-, vaderschapsverlof) in overeenstemming met de nationale wetgeving.

De leveranciers zouden de werktijden en loonadministratie van werknemers moeten bijhouden in overeenstemming met de nationale wetten en regelgevingen en deze administratie op verzoek aan Proximus verstrekken.

3.8 Dwangarbeid en verplichte arbeid

De leverancier mag geen personen in dienst nemen voor het verrichten van dwangarbeid. Hieronder wordt verstaan elk werk of dienstverlening die onder bedreiging van een straf van een persoon wordt verlangd en waarvoor deze zich niet vrijwillig beschikbaar heeft gesteld, bijvoorbeeld als gevolg van schuldslavernij of mensenhandel.

De leverancier onthoudt zich van alle vormen van slavernij, met slavernij vergelijkbare praktijken, dienstbaarheid of andere vormen van overheersing of onderdrukking in de omgeving van de werkplek, zoals extreme economische of seksuele uitbuiting en vernedering.

De leverancier mag van de werknemers niet verlangen dat zij 'waarborgsommen' of identiteitsdocumenten aan hun werkgevers afgeven en zij zijn vrij hun job na een wettelijk vastgestelde opzeggingstermijn te verlaten.

De leverancier mag geen gebruik maken van private of staatsveiligheidstroepen om het zakelijke project te beschermen indien, bij gebrek aan instructie of controle vanwege de leverancier, het gevaar bestaat dat de veiligheidstroepen worden ingezet in strijd met het verbod op foltering of wrede, onmenselijke of vernederende behandeling, of tegen lijf en leden, of tegen de vrijheid van vereniging en vakbond.

De leverancier zou over een beleid en een procedure moeten beschikken om ervoor te zorgen dat nergens in zijn toeleveringsketen, of in zijn eigen bedrijfsvoering, arbeid wordt verricht onder omstandigheden van slavernij of mensenhandel.

De leverancier zou verslag moeten uitbrengen over de maatregelen die hij heeft genomen om ervoor te zorgen dat zijn activiteiten en toeleveringsketens vrij zijn van moderne slavernij en mensenhandel en over het succes van deze maatregelen, indien Proximus daarom verzoekt.

3.9 Kinder- en minderjarigenarbeid

De leverancier moet iedereen onder de leeftijd van achttien (18) jaar als een kind definiëren. Het is strikt verboden om kinderen onder de wettelijke minimumleeftijd of onder de in de nationale wetgeving vastgestelde leerplichtige leeftijd of de leeftijd van vijftien (15) jaar, naargelang wat het hoogste is, in enige fase van de bedrijfsvoering in te zetten op een wijze die ertoe leidt dat kinderen worden uitgebuit met werk dat hen weghoudt van het onderwijs waar zij recht op hebben.

Kinderen mogen geen nachtdiensten draaien, niet overwerken en geen ander werk doen dat zwaar, gevaarlijk of onveilig is voor hun lichamelijke en geestelijke gezondheid en ontwikkeling.

De leverancier mag kinderen niet blootstellen aan delen van de werkplek die gevaarlijk of onveilig zijn voor hun gezondheid, veiligheid en welzijn.

In het geval van door de overheid goedgekeurde jobtrainings of leerprogramma's moet de Leverancier ervoor zorgen dat deze activiteiten voorzien in een minimumloon en/of training.

De leverancier zou, in het belang van het kind, moeten beschikken over processen en herstelprocedures voor het geval dat een kind tewerk wordt gesteld in omstandigheden die in strijd zijn met deze vereisten.

De leverancier zou kinderen online moeten beschermen (bijvoorbeeld door seksueel misbruik van kinderen te detecteren en te melden) en zou moeten bijdragen tot de ontwikkeling van digitale vaardigheden van kinderen.

De leverancier zou de rechten van kinderen in alle zakelijke activiteiten en relaties moeten ondersteunen.

3.10 Klachtenprocedures

De leverancier mag geen wraak nemen door middel van persoonlijke aanvallen, intimidatie of andere bedreigingen tegenover werknemers die problemen op de werkplek aan de orde stellen, met inbegrip van inbreuken op de rechten van werknemers krachtens lokale wettelijke voorschriften of internationale normen.

De leverancier moet zijn werknemers een veilige omgeving bieden om hun klachten en feedback kenbaar te maken en moet programma's handhaven die ervoor zorgen dat de vertrouwelijkheid en bescherming van alle werknemers die meldingen doen via 'speak up'- of klokkenluidersprocedures, wordt gegarandeerd.

De leverancier moet ervoor zorgen dat alle vormen van wraak tegen werknemers voor het uiten van een bezorgdheid op de werkplek strikt verboden zijn.

De leverancier zou werknemers effectieve klachtenprocedures ter beschikking moeten stellen om bezorgdheden op de werkplek, met inbegrip van bezorgdheden over pesterijen en discriminatie, onder de aandacht van het management te brengen en op passende wijze op te lossen.

De leverancier zou deze meldingsprocedures periodiek moeten herzien en regelmatig de status van de oplossing van binnenkomende beschuldigingen of bezorgdheden moeten controleren.

De klachtenprocedures moeten toegankelijk en cultureel aangepast zijn, en ook de optie bieden om anoniem een melding te doen waar dat passend en/of mogelijk is. Werknemers en/of hun vertegenwoordigers moeten openlijk kunnen communiceren en ideeën en bezorgdheden over arbeidsomstandigheden en managementpraktijken kunnen delen met het management zonder angst voor discriminatie, wraak, intimidatie of pesterijen.

De leverancier moet de werknemers periodiek informatie en training geven over alle klachtenprocedures.

De leverancier zou zijn werknemers moeten informeren over de bruikbaarheid van publiekelijk beschikbare klokkenluidersportalen die in zijn landen beschikbaar zijn, en over de procedures waarin Proximus onderaan dit document voorziet.

4. Milieuoverwegingen

Proximus erkent de urgentie van de klimaatverandering en de opkomende klimaatcrisis en verbindt zich ertoe het milieu te beschermen en ecologische duurzaamheid te bevorderen.

Zowel de vermindering van de uitstoot van broeikasgassen als de overgang naar circulariteit zijn belangrijke strategische prioriteiten met welomschreven doelstellingen en ambities die zich uitstrekken over alle domeinen van de activiteiten en bedrijfsactiviteiten van Proximus, inclusief de waardeketen.

In september 2022 werden **de doelstellingen van Proximus inzake koolstofreductie op korte en lange termijn gevalideerd door het Science Based Target-initiatief (SBTi) afgestemd op zijn 'Net Zero Standard'**.

Proximus heeft ook de ambitie om **tegen 2030 een echt circulair bedrijf te worden** en heeft doelstellingen vastgelegd om de impact van zijn producten en oplossingen op het milieu te verminderen en de ontginning en uitputting van natuurlijke hulpbronnen te minimaliseren om binnen de limieten te blijven van wat de planeet zelf kan genereren of herstellen.

De verwezenlijking van deze doelstellingen vereist dat Proximus nauw samenwerkt met zijn waardeketenpartners, en in het bijzonder met zijn leveranciers, om met impact te kunnen reageren op de dreigende gevaren van de klimaatverandering en de achteruitgang van het milieu.

Proximus verwacht van zijn leveranciers dat zij prioriteit geven aan de vermindering van hun eigen koolstofvoetafdruk en de overgang naar hernieuwbare energiebronnen, terwijl zij actief streven naar meer circulaire productontwerpen en businessmodellen. Proximus verbindt zich ertoe de leveranciers te ondersteunen in hun streven naar voortdurende verbetering.

Als minimumprincipe verwacht Proximus van zijn Leveranciers dat zij steeds het voorzorgsprincipe met betrekking tot het milieu toepassen. Dit betekent dat de leverancier de milieueffecten, waaronder de bescherming en het behoud van biodiversiteit en ecosystemen, gedurende de gehele levenscyclus, van de winning van de grondstoffen, het water- en energieverbruik, de productie en het vervoer, tot en met het afvalbeheer en het vermijden van verontreiniging, in aanmerking neemt en er altijd voor kiest de producten en oplossingen met de kleinste ecologische voetafdruk aan te kopen en te produceren.

4.1 Milieuwetten, vergunningen, normen en rapportage

De leverancier moet te allen tijde handelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake afval, energie, uitstoot, geluidshinder, verbruik van hulpbronnen en gevaarlijke stoffen.

De leverancier moet alle vereiste milieuvergunningen, wettelijke goedkeuringen en registraties verkrijgen en behouden in overeenstemming met de regels en voorschriften van de rechtsgebieden waarin hij actief is en activiteiten heeft.

De leverancier beschikt over of is voornemens te beschikken over en te werken volgens een erkend en gedocumenteerd milieubeheersysteem (EMS), zoals ISO 14001, dat een doeltreffende planning, beheer en controle van zijn impact op het milieu garandeert.

De leverancier moet een publiekelijk beschikbaar milieubeleid geïmplementeerd hebben.

De leverancier zou de implementering van zijn milieubeleid moeten documenteren, met inbegrip van zijn vooruitgang met betrekking tot verbintenissen naar voortdurende verbetering toe ter bescherming van het milieu en ter naleving van alle toepasselijke wetten en regelgevingen.

De leverancier zou zijn significante impact op het milieu geïdentificeerd, geprioriteerd, gedocumenteerd en bijgewerkt moeten hebben, en een plan of programma moeten hebben opgesteld dat betrekking heeft op, maar niet beperkt is tot, uitstoot, efficiëntie, hernieuwbare energie, materialen en afval, met duidelijk vermelde doelstellingen en activiteiten.

De leverancier zou zijn milieuprestaties, processen, producten en oplossingen met betrekking tot bovengenoemde domeinen moeten documenteren en op verzoek gegevens, informatie en voortgangsrapporten moeten verstrekken.

4.2 Technische vereisten

De leverancier moet Proximus voorzien van producten (met inbegrip van maar niet beperkt tot elektrische of elektronische apparatuur) die voldoen aan alle relevante wetgeving, ongeacht het land waar het product zal worden gebruikt, met inbegrip van niet-Europese landen.

De leverancier moet zich houden aan alle toepasselijke wetten en regelgevingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de RoHS-richtlijn van de EU en de REACH-verordening van de EU met betrekking tot het verbod op of de beperking van gevaarlijke stoffen. l.

De leverancier moet de verklaring van overeenstemming op elektrische of elektronische apparatuur ondertekenen waarin hij uitdrukkelijk verklaart te voldoen aan de op het betrokken grondgebied geldende voorschriften, indien Proximus dit vereist.

De leverancier zou aan Proximus geen apparatuur mogen leveren die gassen bevat die de ozonlaag aantasten (zoals CFK's of HCFK's), noch mag hij met deze gassen bijvullen tenzij Proximus hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. In plaats daarvan zou de leverancier voorrang moeten geven aan meer energiezuinige gassen die een lager aardopwarmingspotentieel (PCG of GWP) hebben. Bij werkzaamheden die betrekking hebben op het onderhoud van koelapparatuur moet lekkage van deze gassen in de atmosfeer in ieder geval worden voorkomen.

4.3 Verontreinigingspreventie en verantwoord afvalbeheer

De leverancier moet zich houden aan alle toepasselijke milieuwetten en -regelgevingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot wetten en regelgevingen met betrekking tot gevaarlijke stoffen en verontreinigende stoffen die in de lucht, het water en de bodem terechtkomen.

De leverancier moet overgaan tot identificatie van alle chemicaliën, afval of andere materialen die kunnen vrijkomen en die een bedreiging kunnen vormen voor het milieu, en moet deze chemicaliën of materialen op passende wijze beheren om de veilige hantering, verplaatsing, opslag, gebruik, hergebruik, recycling en verwijdering ervan te waarborgen.

De leverancier moet zorgen voor een gepast afvalbeheer in overeenstemming met de [Kaderrichtlijn Afvalstoffen van de Europese Unie](#), met inspanningen om voortdurend hoger op te klimmen in de afvalhiërarchie. De leverancier mag uitsluitend een beroep doen op afvalverwerkers en -transporteurs die door de autoriteiten zijn gecertificeerd. WEEE-beheerders moeten worden gecertificeerd door Recupel en afval van kleine batterijen door Bebat. Dit betekent dat er wordt gestreefd naar de hogere delen van de hiërarchie door middel van initiatieven en inspanningen op het vlak van preventie, hergebruik/herbestemming en recycling van materialen.

De leverancier zou moeten beschikken over systematische processen voor afvalbeheer, met name die welke voortvloeien uit zijn activiteit met Proximus, waarbij waar mogelijk prioriteit wordt gegeven aan hergebruik en recycling, met als doel bij te dragen aan de circulaire economie.

De leverancier moet over systematische processen beschikken, of van plan zijn dit te doen, die het gebruik van kunststoffen voor eenmalig gebruik (SUP) in hun levering van producten aan Proximus en in hun interne activiteiten waar mogelijk verminderen. De leverancier moet zich houden aan alle toepasselijke wetgeving met betrekking tot verpakkingsafval.

De leverancier mag alleen recyclers inschakelen die erkende milieubeheersystemen (EMS) hebben geïmplementeerd, in overeenstemming met de normen van ISO14001, of gelijkwaardig.

4.4 Efficiënt gebruik van hulpbronnen en circulariteit

De leverancier moet eco-efficiënte criteria toepassen bij de ontwikkeling van zijn activiteit met Proximus, in het bijzonder met betrekking tot schaarse hulpbronnen zoals water en kritische grondstoffen.

De leverancier moet zich inzetten om verspilling van grondstoffen te voorkomen, met inbegrip van waterlozingen en waterverspilling, evenals energieverliezen, en moet passende verduurzamingsmaatregelen in zijn faciliteiten beheren en implementeren door gebruik te maken van op duurzaamheid gerichte onderhouds- en productieprocessen.

De leverancier zou plannen en doelstellingen moeten vastleggen om minder water te verbruiken en water te recyclen. Afvalwater moet behandeld en gezuiverd worden zodat aan de lokale wetgeving wordt voldaan en vervuiling wordt vermeden. Leveranciers die gevestigd zijn in regio's met waterschaarste moeten over krachtige waterbeheersystemen beschikken en gegevens verzamelen (bv. wateronttrekkingen, waterverbruik, afvalwater en gerecycleerd water) om nadelige gevolgen voor de lokale gemeenschap tot een minimum te beperken.

De leverancier moet in zijn zakelijke relaties met Proximus proactief circulaire bedrijfsmodellen onderzoeken en toepassen, of daarmee bezig zijn, en moet voor alle producten en oplossingen die hij aan Proximus levert prioriteit geven aan de circulariteitsprincipes (Refuse (*weigeren*), Rethink (*Heroverwegen*), Reduce (*Verminderen*), Reuse (*hergebruiken*), Repair (*Repareren*), Refurbish (*Renoveren*), Remanufacture (*Opnieuw maken*) en Repurpose (*Ander doel zoeken*), Recycle (*Recyclen*)). De leverancier moet zich houden aan alle toepasselijke wetten en regelgevingen met betrekking tot circulariteit.

Voor Proximus omvatten deze, maar zijn deze niet beperkt tot:

- Vermindering van het gebruik van nieuwe grondstoffen (bv. door het gebruik van

biogebaseerde of gerecycleerde materialen, door virtualisatie of dematerialisatie van producten en oplossingen en door verbetering van de energie-efficiëntie)

- De levensduur van producten verlengen (bv. door veroudering tegen te gaan en de levensduur van producten te verlengen)
- Hergebruik, reparatie en recycling van producten (bv. door toepassing van een product-als-dienst-model, reparatie en renovatie van producten en verbetering van hoogwaardige recycling van producten, uitrusting en materialen)

De leverancier zou zijn engagement moeten tonen om Proximus te ondersteunen bij het bereiken van de 2030-doelstellingen met betrekking tot de circulaire economie door een lijst op te stellen van doelstellingen en verbintenissen, en lopende en geplande projecten of initiatieven, in de richting van de ontwikkeling van meer circulaire bedrijfsmodellen.

4.5 Biodiversiteit

De leverancier moet alle uit zijn activiteiten voortvloeiende negatieve gevolgen voor de biodiversiteit en het behoud van het ecosysteem vermijden en tot een minimum beperken door het voorzorgsprincipe met betrekking tot het milieu toe te passen.

De leverancier zou op zoek moeten gaan naar opportuniteiten voor het behoud van de biodiversiteit gelinkt aan zijn activiteit en zou acties moeten ondernemen om een positieve impact op de bescherming van de biodiversiteit te genereren.

De leverancier – met inbegrip van zijn agenten of onderaannemers wier activiteiten aanzienlijke gevolgen hebben voor de biodiversiteit – zou de essentiële biodiversiteitsgebieden (Key Biodiversity Areas) (volgens de wereldwijde norm van de IUCN voor de identificatie van essentiële biodiversiteitsgebieden) die door zijn activiteiten worden beïnvloed, moeten identificeren en hij zou moeten beschikken over matigings- en beheersprocessen om alle negatieve gevolgen voor de biodiversiteit en het behoud van de ecosystemen tot een minimum te beperken.

4.6 Klimaatverandering en energieverbruik

Proximus heeft zich er ten aanzien van het SBTi en al zijn stakeholders toe verbonden **tegen 2030 zijn absolute Scope 1- en Scope 2-uitstoot van broeikasgassen met 66% en zijn Scope 3-uitstoot met 42% te verminderen** (ten opzichte van een basisjaar 2020).

De leverancier moet Proximus ondersteunen bij het bereiken van zijn doelstelling om zijn Scope 3-uitstoot van broeikasgassen te verminderen door aan het onderstaande te voldoen:

- De leverancier moet volledige, consistente en nauwkeurige gegevens over Scope 1- en Scope 2-uitstoot van broeikasgassen rapporteren en publiekelijk bekendmaken via een erkende nationale of internationale norm of kader (zoals CDP, GRI, IIRC...)
- De leverancier moet doelstellingen met betrekking tot uitstootreductie op korte en lange termijn vastleggen en deze publiekelijk bekendmaken, in lijn met of gevalideerd door de meest recente wetenschappelijke inzichten op het vlak van klimaatverandering. Met een voorkeur voor validatie door het 'Science-Based Target'-initiatief.

- De leverancier moet zijn stappenplan voor emissiereductie publiekelijk communiceren, met inbegrip van maar niet beperkt tot zijn plannen voor de overstap naar hernieuwbare energie. In een dergelijk stappenplan moeten de initiatieven, activiteiten, programma's en middelen voor het bereiken van de emissiereductiedoelstelling(en) duidelijk worden omschreven, met inbegrip van de wijze waarop de vooruitgang zal worden gemeten.

De leverancier zou bezig moeten zijn met het opstellen van zijn plan en stappenplan, met inbegrip van tijdschema's en specifieke hulpmiddelen, om zijn **Scope 3-uitstoot** te rapporteren en publiekelijk bekend te maken, als hij dat nog niet doet.

De leverancier zou moeten ingaan op verzoeken om gegevens, of zou zich er moeten toe verbinden om dergelijke gegevens te verzamelen, met betrekking tot **de broeikasgasintensiteit of het energieverbruik voor sommige of alle producten**, uitrusting en materialen of diensten die de leverancier aan Proximus levert (kgCO₂e/item, KgCO₂e/Euro, of een andere relevante metriek op voorstel van Proximus)

De leverancier zou moeten bezig zijn met het opstellen van zijn plan en stappenplan, met inbegrip van tijdschema's en specifieke hulpmiddelen, om de overstap te maken naar het exclusief gebruik van hernieuwbare energie, voor zover dit mogelijk is gezien de activiteiten en de geografische ligging van de leverancier.

5. Zakelijke integriteit

In overeenstemming met onze principes met betrekking tot verantwoord en ethisch ondernemen, verwachten wij van onze leveranciers dat zij onze waarden van integriteit, transparantie en wederzijds respect delen en ernaar handelen. Deze verbintenis houdt in dat aan de volgende criteria wordt voldaan:

5.1 Belangenconflict

De leverancier moet eerlijk, direct en waarheidsgetrouw zijn in zijn relatie en communicatie met Proximus. De leveranciers moeten misstanden en belangenconflicten of de schijn daarvan vermijden. De leverancier mag niet rechtstreeks zakendoen met een werknemer van Proximus wiens echtgenoot, partner, ander familielid of bloedverwant een financieel belang heeft in de leverancier.

Indien de leverancier aanvoelt dat hij een feitelijk of potentieel belangenconflict heeft met Proximus of een van zijn werknemers, moet de leverancier dit conflict aan Proximus melden, zoals gedocumenteerd wordt in het deel over klokkenluiden onderaan dit document.

5.2 Fraude, omkoping en corruptie

De leverancier moet zich houden aan alle toepasselijke wetten en regelgevingen met betrekking tot fraude, omkoping en corruptie.

De leverancier moet zich ertoe verbinden corruptie in al zijn vormen te bestrijden door zijn bedrijfsactiviteiten op ethische wijze uit te voeren en een cultuur van integriteit, transparantie, openheid en naleving te handhaven.

De leverancier moet een duidelijk beleid hebben tegen corruptie in al zijn vormen, met inbegrip van maar niet beperkt tot afpersing, uitlokking, omkoping van ambtenaren, omkoping in de privésector, nalatige financiering van corruptie, faciliterende betalingen, nepotisme, fraude en het witwassen van geld.

De leverancier mag noch rechtstreeks noch onrechtstreeks enige betalingen, geschenken, enige vorm van ongepaste voordelen of liefdadige of politieke giften aanbieden, beloven, geven, vragen, overeenkomen om persoonlijk of zakelijk voordeel te verkrijgen of te behouden, aan of van een openbaar ambtenaar, werknemer, agent of vertegenwoordiger van zakenpartners, met inbegrip van Proximus zelf, of enige andere derde.

De leverancier zou transparante en controleerbare anticorruptie procedures en adequate interne controles moeten ontwikkelen en aannemen om corruptie te voorkomen en op te sporen op basis van een risicobeoordeling. De risicobeoordeling moet betrekking hebben op de individuele omstandigheden van de leverancier, in het bijzonder de omkopingsrisico's waarmee de leverancier wordt geconfronteerd (zoals zijn geografische ligging en bedrijfssector);

De leverancier zou moeten bevorderen dat werknemers zich bewust zijn van de beleidslijnen van het bedrijf en van de anticorruptie procedures, en zou opleidingsprogramma's en disciplinaire procedures moeten vaststellen. Hij zou moeten toezien op de doeltreffendheid van het programma en de transparantie vergroten.

De leverancier zou een systeem van financiële en boekhoudkundige procedures moeten opzetten en handhaven, met inbegrip van een systeem van interne controles, dat redelijkerwijs is ontworpen om ervoor te zorgen dat een eerlijke en accurate boekhouding, en eerlijke en accurate gegevens en rekeningen worden bijgehouden zodat deze niet kunnen worden gebruikt voor omkoping of om omkoping te verbergen.

De leverancier zou geen gegevensinvoer mogen wijzigen om de door hem vertegenwoordigde onderliggende transactie te verbergen of verkeerd voor te stellen en hij zou de documenten ter staving van de nakoming van zijn verplichtingen moeten bewaren gedurende de in de toepasselijke wetgeving vastgestelde periode, maar ten minste gedurende drie jaar na de uitvoering van de desbetreffende transactie.

De leverancier zou moeten zorgen voor een naar behoren gedocumenteerde, risico gebaseerde 'due diligence' van derden en zou geen gebruik mogen maken van derden voor het doorsluizen van steekpenningen naar overheidsfunctionarissen of voor omkoping in de privésector of voor het onachtzaam financieren van corruptie.

Indien Proximus daarom verzoekt, zou de leverancier ermee moeten instemmen om de gegevens te verstrekken van een audit door een derde partij met betrekking tot de nakoming van de verplichtingen van de leverancier uit hoofde van paragraaf 5.2 gedurende een periode van 3 jaar na beëindiging van de overeenkomst met Proximus.

5.3 Handelscontroles

De leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke wetten en regelgevingen met betrekking tot de import of export van producten en oplossingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot handelswetten en sanctieregelingen met betrekking tot export, wederuitvoer, import en handelscontroles.

De leverancier moet zich houden aan alle internationale handelssancties (met inbegrip van embargo's), waaronder alle sancties die van kracht zijn als gevolg van een resolutie van de VN-Veiligheidsraad op grond van hoofdstuk VII van het VN-Handvest, en alle sancties die zijn opgelegd door de Europese Unie, de Verenigde Naties, OFAC en eender welke andere staten die van invloed zijn op zijn activiteiten.

5.4 Intellectuele eigendom en eerlijke concurrentie

De leverancier moet zich houden aan de regels van vrije en eerlijke concurrentie in alle zakelijke relaties; in het bijzonder mag hij niet handelen in strijd met de mededingings- en/of antitrustwetgeving die van toepassing is op de rechtsgebieden waarin hij zaken doet.

De leverancier moet de intellectuele eigendomsrechten van Proximus en andere derde partijen naleven. Elke overdracht van technologie en knowhow moet worden behandeld op een wijze die de intellectuele eigendomsrechten beschermt.

De leverancier moet zich houden aan de normen voor eerlijke handel, reclame en concurrentie. Dit houdt in dat de aangeboden producten en oplossingen altijd vrij moeten zijn van concurrentiebeperkende praktijken zoals prijsafspraken met concurrenten.

5.5 Verantwoorde bevoorrading met mineralen

Conflictmineralen worden gedefinieerd als mineralen die afkomstig zijn uit door conflict getroffen gebieden en hoogrisicogebieden (conflictmineralen). Proximus erkent de risico's die gepaard gaan met de ontginning van deze mineralen in bijvoorbeeld de Democratische Republiek Congo (DRC) en aangrenzende landen, evenals in andere landen die door conflicten worden getroffen of die een hoog risico inhouden, die in verband worden gebracht met gewapende conflicten en schendingen van de mensenrechten, ondersteuning van corruptie en het witwassen van geld, alsook aantasting van het milieu. Daarom moeten leveranciers gepaste maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat geen conflictmineralen worden gebruikt in de uitrusting die wij van hen kopen.

De leverancier moet een duidelijk beleid en proces hanteren om ervoor te zorgen dat hij voldoet aan deel 1502 van de 'Dodd-Frank Wall Street Reform and Protection of Consumers Law'.

Bovendien moeten het beleid en de procedures van de leverancier in overeenstemming zijn met de [Due Diligence-richtlijnen van de OESO voor verantwoorde toeleveringsketens vanuit conflictgebieden en hoogrisicogebieden](#).

De leverancier zou [het Meldingsformulier voor Conflictmineralen](#) (van het RMI-initiatief voor verantwoorde mineralen) of een soortgelijke vragenlijst moeten invullen, indien Proximus hierom vraagt, met als doel de transparantie over de herkomst van dit soort mineralen in onze waardeketen te verbeteren.

6. Privacy en vertrouwelijkheid

De leverancier moet laten weten of hij een beleid heeft dat de privacyprincipes omvat ter weerspiegeling van zijn verbintenis om de aan hem toevertrouwde persoonsgegevens van klanten, aandeelhouders, werknemers of leveranciers te beschermen, overeenkomstig de toepasselijke (internationale en lokale) privacywetgeving en de instructies van Proximus.

Wanneer de leverancier als gegevensverwerker optreedt, moeten de leverancier en Proximus een privacyovereenkomst afsluiten waarin de verbintenissen zijn opgenomen die de leverancier als gegevensverwerker aangaat met betrekking tot de verwerking van de gegevens waarvoor Proximus verantwoordelijk is, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

Indien de leverancier betrokken zou zijn bij de verwerking van persoonsgegevens of persoonsgegevens zou ontvangen van of versturen naar Proximus, buiten de context van verwerker/verwerkingsverantwoordelijke, zullen Proximus en de leverancier – indien dat nodig wordt geacht – relevante verbintenissen documenteren in een overeenkomst voor gegevensuitwisseling.

De leverancier moet, in overeenstemming met de rol/bevoegdheid die hij in het licht van de verwerking van persoonsgegevens op zich neemt, voldoen aan de verplichtingen die krachtens de privacywetgeving op hem van toepassing zijn (i.e. de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

In het bijzonder moet de leverancier:

- de persoonsgegevens uitsluitend verwerken volgens de instructies van Proximus en in geen geval voor eigen doeleinden.
- de verstrekte informatie in geen geval gebruiken voor een ander doel dan waarvoor ze werd verstrekt.
- geen persoonlijke gegevens meedelen aan derden, tenzij Proximus daar toestemming voor geeft.
- geen informatie of vertrouwelijk materiaal waartoe hij toegang heeft via zijn relatie met Proximus, aan derden bekendmaken (en ervoor zorgen dat zijn werknemers en onderaannemers dit evenmin doen).
- zowel de informatie als, in voorkomend geval, de aan verwerking onderworpen persoonsgegevens vernietigen en terugbezorgen zodra de dienst is beëindigd, door middel van een procedure met maximale garanties, zonder enige kopie daarvan te bewaren en zonder dat een externe persoon, fysiek of juridisch, kennisneemt van de gegevens.

De leverancier moet maximale voorzichtigheid aan de dag leggen bij het beschermen van informatie en persoonsgegevens, teneinde de vertrouwelijkheid en integriteit ervan te waarborgen, door de technische en organisatorische maatregelen te treffen die nodig zijn voor het beheer, de opslag en de bewaring van de gegevens en teneinde wijziging, verlies, ongeoorloofde behandeling of toegang te voorkomen, dit alles in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake intellectuele eigendom, bedrijfsgeheimen en de bescherming van persoonsgegevens, voor zover van toepassing, evenals met de veiligheidsnormen van Proximus.

Indien deze veiligheid op enig moment in het gedrang komt, zal de leverancier snel, toegewijd en verantwoord handelen en Proximus onmiddellijk op de hoogte brengen.

De leverancier verbindt zich er ook toe Proximus in kennis te stellen van elke voorgenomen wijziging in zijn werkwijze of opzet (met inbegrip van de selectie van (een) (nieuwe) subverwerker(s) van persoonsgegevens), die mogelijk gevolgen kan hebben voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor Proximus verantwoordelijk is. De leverancier verbindt zich er tevens toe om met Proximus samen te werken en te goeder trouw nieuwe onderhandelingen te voeren over bepaalde gemaakte afspraken (o.a. over de internationale overdracht van persoonsgegevens) indien dergelijke afspraken ongeldig zouden worden wegens een wijziging van de privacywetgeving en/of een beslissing van een bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit en/of een bevoegde rechtbank.

Niettegenstaande de hierboven vermelde verplichtingen moet de Leverancier, indien hij optreedt als degene die belast is met de verwerking van de informatie over de communicatie van de klanten en/of gebruikers van Proximus, over procedures beschikken die te allen tijde garanderen dat Proximus de verplichtingen inzake samenwerking met de relevante autoriteiten nakomt, met inachtneming van de privacyrechten van de betrokkenen.

7. Efficiënt beheer

De leverancier moet beleidslijnen en procedures ontwikkelen, handhaven en implementeren die stroken met de in de deze gedragscode uiteengezette principes en normen, of gelijkwaardig.

De leverancier moet werknemers, onderaannemers en relevante derde partijen voorzien van efficiënte klachtenprocedures voor het uiten van bezorgdheden op de werkplek, met inbegrip van bezorgdheden over pesteringen en discriminatie, en hij moet een systeem hebben geïmplementeerd om feitelijk of vermoedelijk wangedrag anoniem te melden zonder de dreiging van represailles, intimidatie of pesteringen.

Leveranciers moeten alle gemelde bezorgdheden ernstig nemen en ervoor zorgen dat deze op een eerlijke, oprechte en tijdige manier worden aangepakt met inachtneming van de privacyvereisten. Aan werknemers moet een veilige omgeving worden geboden om hun grieven en feedback te kunnen geven. De leverancier moet deze onderzoeken en indien nodig corrigerende maatregelen treffen en deze te boek zetten.

Vermoedens van wangedrag met betrekking tot deze gedragscode kunnen ook worden gemeld aan whistleblower@proximus.com.

Proximus zal elke geuite bezorgdheid onderzoeken en, waar mogelijk, de bevindingen met de leverancier bespreken en zich aan de privacyvereisten houden.

De leverancier zou zijn verbintenis en naleving moeten afdwingen, handhaven en tot uiting brengen door de implementatie van adequate beheersystemen, efficiënt risicobeheer en de toewijzing van geschikte en voldoende middelen, dit alles in overeenstemming met de omvang en de aard van de activiteiten van de leverancier.

De leverancier zou ervoor moeten zorgen dat zijn werknemers en goedgekeurde onderaannemers die werken aan producten of oplossingen die bestemd zijn voor Proximus, de inhoud van deze gedragscode voor leveranciers en de internationale normen waarnaar wordt verwezen, begrijpen en naleven.

De leverancier moet zijn werknemers en die van zijn onderaannemers regelmatig informeren en opleiden betreffende de inhoud van deze Gedragscode voor Leveranciers.

8. Voortdurende verbetering

De leverancier zou duidelijke doelen en processen moeten vaststellen om aan de vereisten van deze Gedragscode voor Leveranciers te voldoen.

De leverancier zou ervoor moeten zorgen dat zijn werknemers en onderaannemers die werken aan de levering van producten en oplossingen die bestemd zijn voor Proximus of zijn partners, zich bewust zijn van de vereisten van deze Gedragscode voor Leveranciers door bijvoorbeeld te voorzien in adequate bewustmaking en opleiding met betrekking tot de principes en normen, zoals hierin uiteengezet.

De leverancier zou bij de ontwikkeling en implementering van maatregelen een cultuur van voortdurende verbetering moeten hebben of nastreven zodat deze zijn afgestemd op de vereisten van deze Gedragscode voor Leveranciers.

9. Uitvoeringsbepalingen

De leverancier moet ervoor zorgen dat deze Gedragscode voor Leveranciers gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt nageleefd.

De leverancier moet Proximus onverwijld op de hoogte brengen wanneer hij weet of reden heeft om te weten dat deze Gedragscode voor Leveranciers niet wordt nageleefd. Deze informatie moet ook de corrigerende maatregelen bevatten die reeds werden getroffen om opnieuw in overeenstemming te zijn met de Gedragscode voor Leveranciers. Verder moet de leverancier onverwijld alle informatie voorleggen die nodig is om de naleving van de toepasselijke wetten en regelgevingen te waarborgen.

Onverminderd alle andere rechten, rechtsmiddelen en/of vorderingen waarop Proximus krachtens de Overeenkomst of bij wet aanspraak kan maken, indien Proximus vaststelt dat de niet-naleving niet binnen een redelijke termijn en onverwijld kan worden beëindigd, moet Proximus het recht hebben een ontwerp op te stellen en te implementeren om de potentiële risico's tot een minimum te beperken. In dat ontwerp moeten concrete acties, verantwoordelijkheden en mijlpalen worden opgenomen. Daartoe kan Proximus de zakenrelatie tijdelijk opschorten gedurende de periode waarin inspanningen worden geleverd om het risico tot een minimum te beperken, indien dit noodzakelijk wordt geacht, zonder dat de leverancier aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Een wezenlijke niet-naleving van deze Gedragscode voor Leveranciers kan ook leiden tot een recht op beëindiging van de overeenkomst in overeenstemming met de bepalingen ervan.

Onverminderd alle andere controlerechten die Proximus op grond van de Overeenkomst of de wet toekomen, moet de leverancier met Proximus samenwerken en deze laatste in staat stellen ten aanzien van de Leverancier en zijn onderaannemers evaluatie- en controleactiviteiten/audits uit te voeren om de daadwerkelijke naleving van de Gedragscode voor Leveranciers en onderaannemers efficiënt te evalueren. Dit omvat het recht voor Proximus om evaluaties en/of inspecties ter plaatse uit te voeren, met inbegrip van gesprekken met geselecteerde werknemers in de gebouwen, productielocaties en/of andere locaties van de leveranciers waar werkzaamheden worden uitgevoerd voor Proximus of met betrekking tot producten en oplossingen die door Proximus zijn aangekocht.

De leverancier moet bijkomende informatie verstrekken over MVO/Duurzaamheidskwesties aan de hand van specifieke zelfevaluaties van de leverancier, zoals EcoVadis, Carbon Disclosure Supply Chain Program of andere, indien Proximus daarom verzoekt.

In geval van wijziging van het wettelijk en/of regelgevend kader alsmede van een rechterlijke beslissing die een schending van deze gedragscode voor leveranciers door Proximus of de leverancier inhoudt, kan Proximus de desbetreffende wijzigingen aanbrengen in de Gedragscode voor Leveranciers. De leverancier moet zich aan deze wijzigingen houden. Proximus zal de leverancier op de hoogte brengen van wijzigingen of aanpassingen aan de Gedragscode voor Leveranciers.

Whistleblowing Procedure van Proximus



Het is voor ons belangrijk dat iedereen melding kan maken van illegaal en onethisch gedrag, of van niet-naleving en schending van deze Gedragscode.

Onderzoeken zullen enkel intern worden uitgevoerd door de onderzoeksdienst van de Proximus Group binnen de grenzen van hun bevoegdheid. Aanklachten kunnen vertrouwelijk en anoniem worden gemeld bij: whistleblower@proximus.com

meer info kunt u hier vinden: <https://www.proximus.com/investors/compliance.html>