

OnePager Levering van PDF-facturen

Vanaf 1 juni 2025 aanvaardt Proximus geen facturen meer via Ariba. Facturatie verloopt vanaf dan uitsluitend nog via het Cevinio-platform. Dit document is geldig vanaf 1 juni.

Deze gids bevat instructies voor het indienen van facturen bij Proximus, dat heeft gekozen voor het Cevinio-platform voor de verwerking van facturen.

- In de toekomst moeten alle facturen voor Proximus BE 0202.239.951, Proximus ADA BE 0781.848.902, Proximus Media House BE 0875.092.626, PROXIMUS NXT IT 0826.942.915, Proximus Real Estate BE 0477.931.965 en Doktr BE 0787.949.212 naar één en hetzelfde e-mailadres worden gestuurd.
- U krijgt toegang tot het Cevinio leveranciersportal, waar u de status van al uw facturen kunt opvolgen.

RICHTLIJNEN

- Wij aanvaarden uitsluitend facturen van officieel erkende Proximus-leveranciers.
- Facturen moeten de Proximus-informatie nauwkeurig weergeven en voldoen aan de wettelijk verplichte vermeldingen zoals opgenomen in het Facturatiecharter te raadplegen via de [Supplier Support Portal](#).
- Verstuur elke factuur slechts één keer en neem bij problemen contact op via [het Supplier Portal](#).
- Proximus geeft de voorkeur aan pdf-facturen via e-mail of via Peppol. Bedrijven met een Belgisch btw-nummer zijn vanaf 1 januari 2026 verplicht om hun facturen via Peppol te versturen.

Van alle leveranciers wordt verwacht dat zij deze richtlijnen naleven. Indien dit niet mogelijk is, neem dan contact met ons op via de [Supplier Support Portal](#).

LEVERING VAN PDF-FACTUREN VIA E-MAIL

Leveranciers worden vriendelijk verzocht om hun facturen in pdf-formaat in te dienen via pxsgroup.ap@cevinio.com. Elke e-mail mag slechts één bijgevoegde pdf-factuur bevatten. Deze mag maximaal 150 pagina's tellen en niet zwaarder zijn dan 250 MB.

Enkel facturen mogen naar dit e-mailadres worden gestuurd. Gebruik voor alle andere communicatie, zoals herinneringen of vragen, de [Supplier Support Portal](#).

LEVERING VAN FACTUREN VIA PEPPOL

Maak gebruik van uw geselecteerde Peppol-toegangspunt om uw factuur via het Peppol-netwerk aan Proximus te bezorgen.